

Schutzkonzept und Massnahmen Corona-Virus COVID-19

Showroom/Verkauf

Ab dem **11. Mai 2020** ist unser Showroom unter Einhaltung der Massnahmen wieder **geöffnet**. Beim Betreten unserer Showrooms bitten wir Sie, an der am **Boden markierten Linie** stehen zu bleiben. Sie werden von einem unserer Mitarbeitenden abgeholt.

Probefahrten und Fahrzeugablieferungen

Gerne bieten wir Ihnen Probefahrten an, diese werden aber **aktuell nicht von einem Verkaufsberater begleitet**. Die Fahrzeuge werden vor und nach der Probefahrt desinfiziert. Anschliessend steht der Verkaufsberater unter Einhaltung der Abstandsregeln für ein Beratungsgespräch zur Verfügung. Die Fahrzeugablieferung ist weiterhin möglich, sie findet aber aktuell verkürzt statt. Zu einem späteren Zeitpunkt können Sie gerne eine ausführliche Fahrzeugklärung von uns erhalten. Während der Probefahrt und Ablieferung, wird der Verkaufsberater nicht mit dem Kunden im Fahrzeug sitzen (wenn nicht anders möglich nur mit Schutzmaske).

Werkstatt, Ersatzteillager und Kundendienst

Alle unsere technischen Dienstleistungen werden wie gewohnt angeboten. Bitte haben Sie Verständnis, für mögliche Engpässe in der Materialbeschaffung. Im Kundendienst- und Ersatzteillagerbereich bleiben Sie bitte immer **hinter der Theke** stehen (der Abstand ist so gewährleistet).

Vereinfachte Fahrzeugannahme und -abholung

Gerne können Sie Ihren Werkstatttermin telefonisch oder via E-Mail mit uns vereinbaren. Damit der **direkte Kontakt vermieden** wird, können Sie ihr Fahrzeug bei uns parkieren und den Schlüssel in die **Schlüsselbox** («Digi-Box») werfen. Mit einem vorgängig abgemachten Code können Sie nach der Durchführung der Werkstattarbeiten, Ihren Wagen mittels der Schlüsselbox wieder abholen. Gerne können wir auch via Schlüsselbox einen Ersatzwagen für Sie bereitstellen.

Schutz der Gesundheit

Wir bitten Sie auf das **Händeschütteln** und anderweitige Berührungen zu **verzichten**. Zudem bitten wir Sie jederzeit den **Sicherheitsabstand von 2 Metern** einzuhalten. Das Betreten der Werkstatt ist **untersagt**. Bitte halten Sie sich ausschliesslich im für Kunden vorgesehen Bereich auf. Wenn Sie krank sind, bitten wir Sie, zu Hause zu bleiben.

Vorsichtmassnahmen Fahrzeug

Alle Fahrzeuge werden mit entsprechendem **Schutzmaterial** geschützt, dies gilt vor allem für Lenkrad, Sitz und Schaltknauf. Fahrzeugschlüssel und Türgriffe werden vor der Fahrzeugrückgabe **desinfiziert**. Die Massnahmen gelten sowohl für Kundenfahrzeuge als auch für Ersatz- und Vorführwagen (Probefahrten).

Termine und Bezahlung

Bitte vereinbaren Sie wann immer möglich einen **Termin** mit uns (Verkauf oder Kundendienst). Bezahlung bei Fahrzeugen bevorzugt mittels vorgängiger Banküberweisung. Für Werkstattaufträge/Ersatzteillager wird die kontaktlose Bezahlung bevorzugt.

Unsere Öffnungszeiten gelten wieder wie gewohnt:

Werkstatt, Ersatzteillager und Kundendienst Spiez und Heimberg

Montag – Donnerstag 07:30-12:00 und 13:15-17:30 Uhr

Freitag 07:30-12:00 und 13:15-17:00 Uhr

Verkauf Spiez und Heimberg

Montag – Freitag 07:30-12:00 und 13:15-18:00 Uhr

Samstag **nur Spiezwiler*** 09:00-13:00 Uhr *Heimberg auf Voranmeldung

Unsere Kontaktdaten

Gerne ist unser Verkaufs- und Kundendienstteam während der Öffnungszeiten für Sie erreichbar.

Email: info@zeughausgarage-spiez.ch

Telefon Spiezwiler: 033 655 66 77, Telefon Heimberg 033 439 39 29

Unser Unternehmen hält sich an alle Massnahmen des Bundesrats und BAG.

Spiezwiler, 6. Mai 2020